

онлайн-саммит

**«Передовой Опыт Контактных Центров»
Excellence in Contact Center Summit 2020**

16-17 июня 2020

Уважаемые коллеги!

16-17 июня 2020 года компания СТІ примет участие в ключевом событии индустрии Контактных Центров и клиентского обслуживания – онлайн-саммите «Передовой Опыт Контактных Центров» (Excellence in Contact Center Summit 2020).

Компания СТІ представит вашему вниманию комплекс решений и услуг, с помощью которых можно оперативно модернизировать бизнес так, чтобы максимально быстро начать эффективно работать в новых реалиях. Цель такой модернизации - не только помочь бизнесу сохранить свои позиции, но и получить реальные конкурентные преимущества: сократить затраты, быстро запустить новые каналы продаж и коммуникаций с клиентами, повысить продуктивность сотрудников и обеспечить бесперебойную работу всей инфраструктуры и бизнес-процессов.

Приглашаем вас присоединиться к дискуссии в новом формате общения - на Виртуальном стенде СТІ, который будет принимать посетителей 16 и 17 июня, а также прослушать наш доклад в Демо-форуме, 16 июня.

**16 июня
Доклад СТІ на Демо-форуме****Бизнес в новой реальности: как укрепить свои позиции и найти новые точки роста**

- какие изменения произошли внутри компаний и в моделях взаимодействия организации с клиентами
- как максимально быстро начать эффективно работать в новых реалиях

Леонид Перминов,
руководитель направления
«контактные центры»
компании СТІ

Программа виртуального стенда СТІ ***16 июня
Трансформация CX: Новые коммуникации с клиентами**

- Строим новые коммуникации: в любых каналах, с любого устройства, в любое удобное время. Шаги по внедрению, на что обращать особое внимание, примеры сценариев

Леонид Перминов,
руководитель направления
«контактные центры»
компании СТІ

- Роботы в голосовых и текстовых каналах. Как грамотно использовать искусственный интеллект. Рекомендации, основанные на опыте внедрения, полезные советы.

Леонид Перминов,
руководитель направления
«контактные центры»
компании СТІ

- Эффективный бэк-офис и его прямое влияние на лояльность. Как выстроить новые безупречные бизнес-процессы и при чем здесь технологии для контакт-центров

Михаил Миняйлов,
руководитель направления
«Бизнес-ориентированные
решения» компании СТІ

17 июня

Трансформация СХ: Новые бизнес-модели. Обслуживание клиентов, взаимодействие сотрудников и управление персоналом

- Дистанционные консультации «лицом к лицу»: как расширить их возможности, повысить онлайн продажи и оптимизировать операционные издержки. Услуга «Виртуальный офис обслуживания» от СТИ

Михаил Миняйлов,
руководитель направления
«Бизнес-ориентированные
решения» компании СТИ

- Контроль удаленных сотрудников: высокая продуктивность и соответствие ИБ

Михаил Миняйлов,
руководитель направления
«Бизнес-ориентированные
решения» компании СТИ

- Повышение эффективности работы персонала за счет прозрачности бизнес-процессов, контроль несанкционированных действий (с демонстрацией продукта)

Константин Половников,
Бизнес-консультант
компании СТИ

- Оптимизация загрузки персонала, обеспечение непрерывности бизнес-процессов и соблюдения сроков выполнения задач (с демонстрацией продукта)

Константин Половников,
Бизнес-консультант
компании СТИ

- Обсуждаем тему: проект по внедрению речевой аналитики в банке

Михаил Миняйлов,
руководитель направления
«Бизнес-ориентированные
решения» компании СТИ

*Тайминг будет размещен в [программе на сайте организаторов](#)

Доступ в даты проведения мероприятия (16-17 июня):

Демо-форум – доступ свободный

Виртуальный стенд СТИ – доступ свободный

Конференция – требуется регистрация