

## О компании CTI (полное описание)

### CTI — COMMUNICATIONS. TECHNOLOGY. INNOVATIONS.

Компания CTI – ведущий системный интегратор, поставщик ИТ-решений и облачных услуг на территории России и стран СНГ. Входит в ТОП 40 крупнейших ИТ-компаний России. Компания имеет более чем 17-летний опыт реализации и поддержки комплексных проектов различного масштаба и уровня сложности по таким направлениям как бизнес-коммуникации и контакт-центры, телекоммуникационные и сетевые решения, информационная безопасность, Digital Signage, центры обработки и хранения данных, Интернет вещей, системы видеонаблюдения и аналитики, комплексный аутсорсинг.

Уникальная экспертиза основана на опыте работы с лидирующими компаниями из всех отраслей экономики. Среди клиентов CTI крупнейшие операторы связи, промышленные предприятия, финансовые и страховые компании, предприятия розничной торговли, а также государственные организации.

CTI ориентируется на эффективное решение бизнес-задач клиента. Инновационные сервисы и услуги, которые предлагает CTI, позволяют оптимизировать бизнес-процессы заказчика и повысить экономическую эффективность, а также способствуют решению задач, связанных с качеством обслуживания клиентов, повышением их удовлетворенности и лояльности. Инновации от CTI – это путь к трансформации бизнеса, необходимой для того, чтобы соответствовать запросам современного рынка и быть на шаг впереди конкурентов.

CTI разрабатывает собственные продукты, которые позволяют автоматизировать работу контакт-центров, а также выстроить эффективные продажи у наших заказчиков: CTI OMNI - система обработки мультиканальных обращений; CTI Outbound – автоматизирует исходящий обзвон и позволяет эффективно выстроить телемаркетинг; CTI Scripting - продукт для ускорения процессов разработки агентских и IVR-скриптов; CTI Speech Attendant - «автосекретарь» с распознаванием речи.

CTI – партнер более 100 ведущих ИТ-производителей. Для реализации максимально надежных и функциональных решений CTI использует в своей практике продукты мировых лидеров ИТ-индустрии, среди которых Cisco, HPE, Dell EMC, VMware, NetApp и др. CTI уже много лет является ведущим партнером компании Cisco в России и второй год подтверждает звание лучшего партнера в специализации Service Providers Solution Expert, которая является одной из наиболее технологически сложных. На сегодняшний день CTI – единственный в России партнер Cisco, обладающий сразу двумя мастер-специализациями – Security и Collaboration.

Системы менеджмента компании сертифицированы и ежегодно подтверждают соответствие процессов требованиям международных стандартов BS EN ISO 9001:2015, ISO/IEC 20000-1:2011 и ISO/IEC 27001:2013 в международном органе по сертификации BSI.

Команда CTI – это коллектив высокопрофессиональных инженеров, программистов и менеджеров, прошедших обучение в зарубежных и российских учебных центрах производителей программного обеспечения и ИТ-оборудования. Технические специалисты CTI имеют более 800 профессиональных сертификатов. В CTI есть собственный Департамент R&D, эксперты которого реализуют сложные интеграционные проекты, а также разрабатывают инновационные программные продукты для решения задач заказчиков. Для тестирования новых продуктов и решений в CTI развернуты специализированные технические лаборатории. Готовые решения демонстрируются заказчикам в демо-залах, укомплектованных самым современным оборудованием.